

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'ENQUESTES TELEFÒNIQUES D'INSERCIÓ LABORAL DESTINAT A LA UNITAT DE DOCÈNCIA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2022-002 ENQUESTES TELEFÒNIQUES D'INSERCIÓ LABORAL

En data 15 de febrer de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“Contracte del servei d'enquestes telefòniques d'inserció laboral destinat a la Unitat de Docència de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 17 de gener de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 01 de febrer de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 03 de febrer de 2022, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 09 de febrer de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

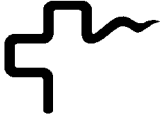
OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor al demanat en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació.

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- Compromís en relació als professionals Fins a 03 punts
- Formació i seguiment dels professionals..... Fins a 03 punts
- Seguiment i comunicació amb el VHIR..... Fins a 08 punts
- Procés de preparació del servei Fins a 08 punts
- Procés de realització de trucades i atenció a l'alumnat..... Fins a 14 punts
- Entrega de resultats i informes finals Fins a 14 punts

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit:



Característiques qualitatives i tècniques del servei.....fins a 50 punts.

	Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot
Compromís en relació als professionals . Fins a 3 punts	3
Formació i seguiment dels professionals. Fins a 3 punts	3
Seguiment i comunicació amb el VHIR. Fins a 8 punts	8
Procés de preparació del servei . Fins a 8 punts	8
Procés de realització de trucades i atenció a l'alumnat. Fins a 14 punts	14
Entrega de resultats i informes finals . Fins a 14 punts	14
PUNTUACIÓ TOTAL	50

Justificació de les valoracions:

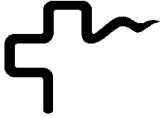
Compromís en relació als professionals: Es valora positivament el compromís social que té L'Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple amb les persones discapacitades i com es posa de manifest l'acompanyament sociolaboral individualitzat que s'ofereix a cadascun dels treballadors.

Formació i seguiment dels professionals: Es valora positivament el fet que es faciliti al treballador una formació específica del servei a realitzar, així com de qualitat per tractar aspectes formals de la trucada. Es puntua també el fet d'oferir al treballador formacions destinades a la cura dels treballadors tractant temes com son els riscos del lloc de treball o en mesures preventives.

Seguiment i comunicació amb el VHIR: Es considera oportú el model organitzatiu proposat per l'ACDE així com la proposta interna de seguiment del servei.

Procés de preparació del servei: Es puntua favorablement el pla d'actuació previst, especialment el contacte amb el VHIR per tal de validar diferents aspectes com la matriu de dades a facilitar o la qualitat de les primeres enquestes telefòniques realitzades.

Procés de realització de trucades i atenció a l'alumnat: Es valora positivament per la col·laboració estreta de l'encarregat/da del Dept. De Qualitat en tot el procés de realització de trucades així com en la revisió dels contactes o registres per l'entrega auditada, depurada i sense errors de la base de dades.



Entrega de resultats i informes finals: Es puntua favorablement el detall de la proposta de l'ACDEM d'informe final.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 18 de febrer de 2022 a les 09:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS						
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	50%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	TOTAL
Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot					50	50

Barcelona, 15 de febrer de 2022.

RESPONSABLE

Sra. Estefania de la Torre

Cap de la Unitat de Docència

Fundació Hospital Universitari

Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)